



## MEMORANDUM

Date: 20<sup>th</sup> January 2016

Ref: TG/AA collaboration/2016

To: All Tone Excel & Tone Plus Members

### MENTION OF TONE GROUP COLLABORATION WITH AIR ASIA BERHAD

This is to inform that the planned collaboration between TONE GROUP and AIR ASIA BERHAD did not materialise. All information pertaining to this collaboration cannot be used in any official or non-official TONE GROUP communications. If this is already been done kindly cease and desist from using it any further.

Information that is not to be used includes:

1. Red Carpet treatment for TONE GROUP members.
2. Special check-in counter.
3. FREE add-ons on AirAsia flights (Luggage, Hot Seat, Meal).

However, all benefits of AirAsia which are offered by Tune Talk to all TONE GROUP members still apply. Members are allowed to use this benefit that are offered by Tune Talk for marketing purposes.

Yours Sincerely,

Umapathi Sundram  
General Manager



B-G-1, Jalan 3/149E, Taman Sri Endah, Bangunan Endah Promenade, Bandar Baru Sri Petaling, 57000 Sri Petaling, Kuala Lumpur.  
Telephone: +603 9054 3809 | Facsimile: +603 9055 3824 | Website: [www.tonegroup.net](http://www.tonegroup.net) | Email: [hq.care@tonegroup.net](mailto:hq.care@tonegroup.net)

**Tone Excel**

SDN BHD  
(861591-U)

**TONE PLUS**

SDN BHD  
(821189-A)

**MEMORANDUM**

Tarikh: 20 Januari 2016

Rujukan : TG/AA collaboration/2016

Kepada: Semua Ahli-Ahli Tone Excel & Tone Plus

**KENYATAAN TENTANG KERJASAMA TONE GROUP DAN AIR ASIA BERHAD**

Adalah dimaklumkan rancangan kerjasama antara TONE GROUP dan AirAsia Berhad tidak termeterai. Semua maklumat tentang kerjasama ini tidak boleh digunakan dalam semua bentuk komunikasi TONE GROUP secara rasmi atau tidak rasmi. Jika perkara ini telah atau sedang digunakan, diminta untuk diturunkan dan tidak digunakan lagi pada masa akan datang.

Maklumat yang tidak boleh digunakan termasuk:

1. Layanan "Red Carpet" untuk ahli-ahli TONE GROUP.
2. Kaunter daftar masuk khas
3. PERCUMA perkhidmatan tambahan dalam penerbangan AirAsia (Bagasi, "Hot Seat", dan Makanan).

Walau bagaimanapun, semua manfaat AirAsia yang ditawarkan oleh Tune Talk kepada semua ahli TONE GROUP masih seperti biasa. Ahli-ahli TONE GROUP dibenarkan untuk menggunakan manfaat yang ditawarkan oleh Tune Talk untuk tujuan pemasaran.

Yours Sincerely,



Umapatni Sundram  
General Manager