

MEMORANDUM

Dated: 7th March 2017

Ref: TG/Cash Back_Revised & New Policy 2017

To: All Tone Excel and Tone Plus Members,

Subject:

Revision of Cash Back 2017

As of 1st April 2017, the current cash back incentive of 3% with a minimum top up of RM30, will be revised according to top up channels:

Top up Channel	Percentage
Top Up through Tone Group (TG) Mobile App for personal top up to own numbers	3% + 4.5% = 7.5%
Other Top up Channels (e.g. Physical cards, e-Pay, Online Banking, etc.)	1%

Details:

- Members who sell top up to other members via their TG App, will receive 4.5% of the top up value. This will be paid directly to the members bank account.
- Members who buy the top up from a TG App to their own TG numbers, will receive 3% cash back of the top up value. This will be paid directly to the members bank account.
- The above will be reflected in the statement in the TG Membership Management System.

The Management has decided to take this measure in order to give back more commission to members. We encourage you to use the TG App for both personal top up and to sell top up to other members as well, in order to earn more.

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

REMINDER:

Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:

Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenggaraan dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.

New Policy 2017

Effective 1st April 2017, it is compulsory for members to update the following personal details upon login to the Tone Group (TG) Membership Management System (MMS). Members who fail to do so will not be granted access to the MMS.

The following are the personal details that require an update :

- i) Email address
- ii) Correspondance address
- iii) Bank account information

The above update is required by law and is to also ensure that all members are able to receive correspondance from the company in future.

Kindly also note that effective 1st May 2017, TG will no longer be accepting any requests for re-processing of members commission due to wrong bank account information or any other reasons as this has, in the past, created a lot of back-log and a put a great strain on the system. All requests for re-processing will be held and will only be processed in the following months payment cycle.

Yours Sincerely,



.....
Umapathi Sundram
Chief Business Development Officer &
General Manager

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

REMINDER:

Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:

Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenaiaan dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.

MEMORANDUM

Tarikh: 7^{hb} Mac 2017

Ref: TG/Perubahan Cash Back_2017 & Policy Baru 2017

Kepada: Semua ahli Tone Excel dan Tone Plus,

Perkara:

Perubahan Cash Back 2017

Pada 1^{hb} April 2017, insentif cash back 3% dengan minima top up RM30, akan diubah mengikut kaedah tambah nilai berikut:

Kaedah Tambah nilai	Peratus
Tambah nilai melalui TG Mobile App untuk top up peribadi ke nombor sendiri	3% + 4.5% = 7.5%
Kaedah tambah nilai lain (e.g. Kad tambah nilai, e-Pay, Perbankan Online, etc.)	1%

Butiran:

- Ahli yang menjual tambah nilai kepada ahli lain melalui TG App mereka, akan menerima 4.5% dari jumlah tambah nilai tersebut. Ini akan dibayar terus kepada akaun bank ahli.
- Ahli yang membeli tambah nilai melalui TG App ke nombor TG mereka sendiri, akan menerima cash back 3% melalui jumlah tambah nilai tersebut. Ini akan dibayar terus kepada akaun bank ahli.
- Butiran diatas akan dipaparkan di dalam penyata akaun TG Membership Management System.

Pihak pengurusan telah memutuskan untuk mengambil langkah ini dalam memberi semula lebih komisen kepada ahli-ahli. Pihak kami mengalakkan anda menggunakan TG App untuk kedua-duanya, tambah nilai peribadi dan menjual tambah nilai kepada ahli lain juga dalam mencapai pendapatan yang lebih.

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

REMINDER:

Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:

Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenaiaan dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.

Policy Baru 2017

Bermula 1^{hb} April 2017, diwajibkan kepada ahli-ahli untuk mengemaskini maklumat peribadi apabila log masuk ke dalam Tone Group (TG) Membership Management System (MMS). Ahli yang gagal berbuat demikian akan disekat daripada daftar masuk / log in ke MMS.

Berikut adalah maklumat peribadi yang diperlukan untuk kemaskini:

- i) Alamat emel
- ii) Alamat surat menyurat
- iii) Maklumat bank akaun

Butiran diatas dituntut oleh undang-undang dan juga untuk memastikan semua ahli dapat menerima sebarang maklumat daripada pihak syarikat pada masa hadapan.

Sila ambil perhatian bahawa bermula 1^{hb} May 2017, TG tidak akan lagi menerima permohonan untuk memproses semula komisen ahli disebabkan oleh kesalahan maklumat akaun bank atau selainnya, hal ini telah menghasilkan banyak back-log sebelum ini dan memberi bebanan besar kepada sistem. Semua permohonan untuk memproses semula akan dibuat dan hanya diproses dalam pembayaran bulan yang seterusnya.

Yang Benar,



.....
Umapathi Sundram
Ketua Pegawai Pembangunan Perniagaan & Pengurus Besar

B-G-1, Jalan 3/149E,
Taman Sri Endah,
Bangunan
Endah Promenade,
Bandar Baru
Sri Petaling, 57000.
Sri Petaling,
Kuala Lumpur.

Tel.:
+603 9054 3809

Fax:
+603 9055 3824

Email:
hq.care@tonegroup.net

Website:
www.tonegroup.net

REMINDER:

Please update your membership particulars for listing and records purposes. Failure to do so will result in your contact details not being listed in our official communications.

PERINGATAN:

Sila kemaskini butiran keahlian anda untuk tujuan penyenaaran dan rekod. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan anda tidak akan menerima sebarang komunikasi rasmi dari HQ.